

MANUAL DO DISTRIBUIDOR

1A a 5A

Este documento substitui todas as edições anteriores.

Manual válido somente no território brasileiro.

NORMAS GERAIS DA ENAGIC

1. Responsabilidades do Distribuidor

Como um distribuidor, você terá muitas responsabilidades para o seu sucesso e para os integrantes do seu grupo.

É muito importante entender que você não está trabalhando na Enagic Brasil, ou vice-versa, mas que você tem o seu próprio negócio.

O papel da Enagic Brasil consiste em receber e atender os pedidos de compra que chegam graças ao seu trabalho.

A. Estar totalmente informado sobre o uso e funcionamento das máquinas, sobre a água Kangen, bonificações, processamento de pedidos para a Enagic e práticas gerais de negócios.

B. Ser responsável pela formação e instrução de todos os Distribuidores da linha para serem autossuficientes.

C. Todas as dúvidas devem ser resolvidas dentro do grupo. A empresa somente será consultada como último recurso. A maioria das dúvidas devem ser dirigidas para o seu Distribuidor 6A mais próximo. Nunca diga para as pessoas ligarem para a empresa para resolver as dúvidas que podem ser resolvidas dentro do seu grupo.

D. Não realize nenhuma afirmação falsa sobre a Saúde e sobre o Plano de bonificação. Se souber de alguém que esteja realizando este tipo de afirmações, contate a empresa imediatamente para que interfira na situação.

E. Leia, compreenda plenamente e cumpra as Políticas e Procedimentos da Enagic.

F. Trabalhe na sua divulgação e representação de forma ética e profissional.

G. Qualquer tipo de divulgação tais como confecção de banners, pôster, folder, livretos, adesivos, entre outros, todo tipo de material precisará passar por uma análise e autorização da empresa.

2. Regras

As Regras se aplicam a todos os distribuidores que realize vendas em território brasileiro através do escritório do Brasil. Deverão ter o máximo de cuidado para qualquer violação, e poderá ter consequências como o cancelamento do seu registro como um distribuidor independente Enagic e, consequentemente a perda de todos os benefícios.

Note-se que, devido às leis e práticas comerciais diferem de país para país, algumas das regras são diferentes ou não se aplicam no Brasil e vice-versa com outros países.

- **Pagamentos:** Os pagamentos deverão ser realizados pelo cliente ou pagador alternativo (necessário formulário) diretamente para a Enagic em forma de transferência bancária, envio de cheques (mediante a análise de crédito), ou no cartão de crédito.

- **Formulários:** Só serão aceitos pedidos usando formulário oficial da Enagic Brasil que esteja em vigor.

- **Bonificações:** As bonificações serão pagas aos distribuidores que forneceram os dados de conta bancária. Os pagamentos de bonificações se basearão nas regras do Plano de Compensação de 8 pontos da Enagic.

- **Tempo de entrega e envios ao destinatário:** As máquinas ou acessórios só serão enviados mediante comprovação do seu pagamento.

Se alguma dessas situações não forem cumpridas o envio será suspenso. Os produtos só serão enviados exclusivamente ao endereço do cliente.

O tempo de entrega dependerá da forma de envio escolhida pelo cliente e pela localidade do destino. Deve-se tomar em conta que existem regiões que as entregas podem demorar mais que o previsto, por causa da localidade, dificuldade de acesso etc. Nestes casos o tempo de entrega poderá aumentar. Para verificar o tempo e custo de entrega para uma região específica, o cliente poderá contatar diretamente o escritório da Enagic Brasil.

O valor de frete difere de região para região. Os valores de frete atualizados estarão disponíveis no website da Enagic ou serão informados pela empresa no ato da compra.

- **Nome de registro:** As ordens de pedido só poderão estar em nome de pessoa física ou pessoa jurídica. Por nenhum motivo se aceitará o requerimento com dois nomes, independente do seu estado civil. O nome que será registrado no Sistema da Enagic

Atualizado em 15/08/2026.

servirá para identificar tanto a máquina como o receptor de pagamento de bonificações. Também são aceitos os registros em nome de Pessoa Jurídica e o nome de registro pode ser na pessoa física, desde que seja titular ou faça parte do quadro societário do CNPJ.

- **Menores de idade:** Menor de 18 anos só poderá ser registrado como Usuário Final. Por ser menor não é permitido que se registre como Distribuidor, e não poderá receber bonificações.

- **Dados de Cartão de Crédito:** O pagamento no cartão de crédito é realizado diretamente pelo cliente pelo link de pagamento. Eventualmente pode ser solicitados os dados do cartão de crédito, caso o próprio cliente solicitar o processamento do pagamento pelo cartão via venda digitada. Também a empresa poderá solicitar o preenchimento de autorização de pagamento pelo cartão de crédito “digitada”, ou seja, sem o cartão físico para a transação.

Nunca envie informações do cartão por e-mail, carta para a empresa.

- **Entregas no estabelecimento:** As máquinas podem ser retiradas pelos clientes/Distribuidor no estabelecimento se solicitado antecipadamente e com identificação previa, e com os pagamentos já identificados. ***Não serão possíveis a retirada de máquinas em hipótese nenhuma sem a confirmação de pagamento.***

Nos casos em que uma outra pessoa, além do comprador faça o requerimento de retirada da máquina será aprovada mediante autorização.

- **Disputas de interesse:** Todas as disputas de interesses entre os distribuidores estão fora do alcance da Enagic Brasil e deverão ser resolvidas entre eles. Recomenda-se procurar soluções para as situações pedindo conselhos e resolução ao 6A mais próximo devido a sua maior experiência no Sistema da Enagic.

- **Relação entre os Distribuidores:** Uma vez estabelecida a relação Vendedor-Comprador, não se pode fazer nenhum tipo de alterações. Se uma pessoa desejar fazer parte de uma estrutura de um outro distribuidor, ela deverá cancelar seu registro, esperar 6 meses e solicitar a mudança de linha e recomeçar tudo. (Mudança de linha é aplicada somente para o Distribuidor que solicita, não podendo levar todo o grupo). Tudo o que a pessoa já tinha feito será perdido e as bonificações correspondente não serão pagas mais.

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 - Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP - CEP: 18090-040

Tel: 15 3224-5000 - E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

- **Aliciamento de convidados:** *Será estritamente proibido aliciar contatos de outros distribuidores*, inclusive dentro da mesma estrutura do grupo. Sempre deverá ser respeitada as vendas e relações dos seus companheiros. Na constatação de disputa de algum cliente, o próprio cliente deverá decidir em qual estrutura entrará e quem será o seu patrocinador.

Se comprovado o ato de aliciamento de clientes de contatos de outro distribuidor, a empresa fará a notificação, poderá suspender os pagamentos de bonificações desse distribuidor, ou até mesmo da suspensão do registro como distribuidor.

- **Alteração de Dados ou informações:** Todas as alterações de dados, tais como mudança de endereço de correspondência, dados fiscais, alteração dos dados de cartão de crédito para pagamentos a prazo etc., deverão ser informados mediante ao preenchimento do formulário de alteração cadastral para o setor responsável do escritório da Enagic. Essas alterações serão concluídas em um prazo máximo de 5 dias uteis.

- **Vendas Internacionais:** Todos os Distribuidores Enagic podem realizar vendas nos países em que a Enagic esteja e receber as comissões ou bonificações pelo escritório da Enagic que estiver registrado.

- **Transferência de Registro:** Todos os distribuidores têm a liberdade de alterar o país de registro Enagic. Para isso, deverão solicitar ao escritório em que está registrado atualmente.

- **Da relação comercial, Enagic/Distribuidor**

A relação existente entre a Enagic e o Distribuidor (es, as), sempre será meramente comercial, sem vínculo empregatício; o Distribuidor poderá exercer as suas atividades comerciais, representando outros produtos e/ou outras empresa; não tem obrigatoriedade de cumprimento de horário e/ou de metas.

3. Vendas

Formas de pagamento:

- *Vendas à vista* (Dinheiro, Depósito, Cartão de crédito à vista, Cheque devidamente compensado)

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 - Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP - CEP: 18090-040

Tel: 15 3224-5000 - E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

Atualizado em 15/08/2026.

- *Vendas parceladas* (verificar tabela de preços vigente.)

Cada uma dessas vendas tem requisitos diferentes e devem ser cumpridas todas as exigências para poder adquirir a máquina desejada.

Os clientes no Brasil podem decidir comprar como Consumidor Final ou como Distribuidor. Menores de 18 anos só poderão ser registrados como Consumidor Final.

Documentos necessários:

- Política de Devolução assinada (ou assinada digitalmente via formulário online).
- Cópia dos documentos RG e CPF ou CNH (Para estrangeiros RNE e CPF).

É muito importante que todos estes documentos sejam anexados ao formulário de pedido para verificarmos a autenticidade dos dados para emissão de Nota Fiscal.

Também é importante que as ordens de pedidos tenham a assinatura do cliente comprador e do distribuidor, pois desta forma teremos a garantia de que o registro seja na estrutura correta e os pagamentos de bonificações sejam feitas do modo correto.

As informações dos números de Identidade RG e CPF são importantes para verificar a autenticidade dos dados para emissão de Nota Fiscal. (Para estrangeiros será necessário RNE e CPF).

PLANO DE COMPENSAÇÃO ENAGIC – 8 PONTOS

Ao adquirir o aparelho, o cliente tem a opção de se tornar Distribuidor Enagic ou ser apenas o consumidor final. Tanto como Consumidor Final ou Distribuidor ele receberá um ID (número de identificação).

Para cada venda de máquina são gerados 8 Pontos que são pagos como bonificação. Conforme o número de aparelhos vendidos o Distribuidor qualifica-se com Ranking, assim como o valor das bonificações também mudam, conforme a tabela abaixo:

PLANO DE COMPENSAÇÃO 8 PONTOS

RANKING	1A	2A	3A	4A	5A	6A
Unidades	1 a 2	3 a 10	11 a 20	21 a 50	51 a 100	+ 101
BONIFICAÇÃO	1 Ponto	2 Pontos	3 Pontos	4 Pontos	5 Pontos	6 Pontos

Para toda transição de ranking será necessário o número de vendas combinadas (diretas e indiretas) + uma venda direta para qualificar-se para o Ranking superior.

Na transição do Ranking 1A para 2A o Distribuidor necessariamente deverá fazer duas vendas diretas + uma venda direta para qualificar-se no Ranking 2A (total de 3 vendas diretas).

Modo para subir de nível

1A → 2A (2 vendas diretas + a 3ª venda direta para se tornar 2A). Também pode-se pular de níveis de 1A para 3A, 4A, 5A ou 6A desde que tenha unidades suficientes para pular de nível. Vale lembrar que necessita obrigatoriamente 2 vendas diretas + 1 venda direta para subir de nível.

2A → 3A (10 vendas combinadas (diretas e indiretas) + 1 venda direta para se tornar 3A. Também pode-se pular de níveis de 2A para 3A, 4A ou 5A desde que tenha unidades suficientes para pular de nível.

3A → 4A (20 vendas combinadas (diretas e indiretas) + 1 venda direta para se tornar 4A. Também pode-se pular de níveis de 3A para 5A desde que tenha unidades suficientes para pular de nível.

4A → 5A (50 vendas combinadas (diretas e indiretas) + 1 venda direta para se tornar 5A. Também pode-se pular de níveis de 4A para 6A desde que tenha unidades suficientes para pular de nível (verificar critérios adicionais para 6A).

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 - Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP - CEP: 18090-040

Tel: 15 3224-5000 - E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

Vendas diretas são as vendas feitas pelo próprio Distribuidor.

Vendas indiretas são as vendas feitas pelos seus Downlines ou descendentes do grupo.

O Distribuidor recebe a bonificação por cada unidade na venda direta e na venda indireta pelo seu Downline na regra de compensação no Plano de 8 Pontos.

A Enagic não exige uma cota aos Distribuidores. Não há a obrigação de vender um determinado número de máquinas por período. O Distribuidor pode vender um aparelho hoje e outro no ano que vem.

Mas para continuar a receber o valor integral da bonificação, é necessário que o Distribuidor efetue pelo menos uma venda dentro do período de 90 dias após a sua 1ª venda registrada. Repare essa tabela: (referência como Distribuidor 1A)

PLANO DE COMPENSAÇÃO 8 PONTOS

Platinum no valor de R\$ 19.000,00

1 Ponto = R\$ 900,00 (com SP)

Status	SP	D0	F
Período	< 90 dias	> 90 dias e < 6 meses	> 6 meses
Ponto Base	R\$ 700,00	R\$ 350,00	R\$ 0
Bônus SP	R\$ 200,00	R\$ 0	R\$ 0
Total	R\$ 900,00	R\$ 350,00	R\$ 0

SP = Ponto Especial / D0 = Distribuidor Status 0 / F = Agente Inativo

Logo que o cliente adquiere o aparelho e efetua a sua **1ª venda**, ele entra na classe de **Distribuidor SP**. Isso quer dizer que as suas vendas vão lhe render a bonificação acrescidas de um bônus SP, no total de R\$ 900,00 (Exemplo: SD501 Platinum). Se dentro do período de 90 dias o Distribuidor não efetuar venda, ele entra para a classe de Distribuidor D0, recebendo 50% do valor da bonificação e sem bônus SP. Como D0 ele tem o prazo de 3 meses para efetuar uma venda. Terminando esse período sem vendas (3 meses), o seu ID fica inativo e seu status se torna F.

Enagic Brasil Ltda

Rua João dos Santos, 532 - Jd. Santa Rosália

Sorocaba/SP - CEP: 18090-040

Tel: 15 3224-5000 - E-mail: vendas@enagic.com.br / commission@enagic.com.br

www.enagic.com.br

Atualizado em 15/08/2026.

É importante saber que o bônus **SP** retorna sempre após uma venda direta realizada. Por exemplo: o Distribuidor está sem registrar vendas há 4 meses (mais de 3 meses e menos de 6 meses), portanto está na classe **D0**. Ele vendendo um aparelho, irá receber a bonificação com o bônus SP, e a partir desta venda, volta para a classe **SP** e em todas as vendas que efetuar a seguir, receberá a bonificação total. Contudo, se mais uma vez, dentro de 90 dias ele não vender aparelho algum, o ciclo começa novamente. Mais de 90 dias “cai” para D0, mais de 6 meses “cai” para F.

Os valores das bonificações são depositados na conta corrente em até 10 dias úteis após a venda registrada.

As bonificações geradas na semana serão contabilizadas, a empresa irá informar os valores com o total de comissões a receber. O distribuidor deverá emitir a nota fiscal de serviços com o valor total informado até o dia do pagamento da comissão.

A empresa recebendo a nota fiscal efetuará o pagamento de bonificação. (Para Distribuidores registrados como Pessoa Jurídica).

Como Distribuidor, o cliente está livre para fazer o seu negócio. Ele pode realizar apresentações, reuniões, palestras, panfletos, vídeos, tudo para alcançar o seu público, desde claro, isso não agride o estatuto da empresa.

Quando uma pessoa demonstra interesse no aparelho e vai adquiri-lo, cabe ao Distribuidor preencher o formulário de pedido com seus dados de Distribuidor e os dados do cliente, e encaminhá-lo à Enagic junto com os outros documentos. Após a conferência de todos os dados e juntamente com o recebimento da confirmação de pagamento, a Enagic envia a máquina por transportadora.